



CURRICULUM EMPRESARIAL

EMPRESA TNB

Callejón San Pedro – Hijuela 3 Sector La Purísima – La Montaña de Tono Teléfono 75-2550696



RESEÑA HISTORICA

Sociedad Comercial Navarro Cornejo Ltda. "TNB"; Fundada en el año 1997, nace como una empresa familiar, con el fiel compromiso y objetivo de entregar el mejor servicio de alimentación y soluciones nutricionales a empresas de diversos rubros.

Los primeros pasos de TNB Alimentación y Servicios, fueron encaminados a entregar servicios a empresas del sector agrícola, atendiendo sus necesidades en terreno.

Con una participación en el mercado de 19 años, ha mantenido un crecimiento sostenido, incorporando importantes clientes a su cartera habitual, transformándose en una real alternativa de calidad y atención en la séptima región.

NUESTROS OBJETIVOS

Hoy logramos situarnos dentro de las empresas que mantienen el liderazgo en la calidad del servicio, con objetivos claros que constantemente evaluamos, entre los que se encuentran:

- Satisfacción del cliente
- Control de procesos de calidad y seguridad
- Mejoramiento continuo de resultados
- Mejoramiento continuo de productividad y eficiencia en los procesos de trabajo

Para el cumplimiento de estos objetivos contamos con una organización con firme cimiento de calidad, seriedad e integridad, sumado a un equipo multidisciplinario de profesionales, asesores, técnicos y gestores de servicio, con experiencia en Buenas Prácticas de Manufactura, Nutrición e Inocuidad Alimentaria.



Callejón San Pedro – Hijuela 3 Sector La Purísima – La Montaña de Teno Teléfono 75-2550696

NUESTROS SERVICIOS

En TNB Alimentación y Servicios entregamos soluciones hechas a la medida de cada cliente, aportando los más modernos recursos para responder eficientemente a ellos. Actualmente contamos con las siguientes alternativas de servicio:

❖ *Alimentación en Terreno*

Este servicio tiene por finalidad entregar raciones alimenticias en el lugar de consumo requerido por el cliente final, tales como empresas agrícolas y empresas constructoras entre otras. Para ello, nos encargamos de la planificación, implementación y entrega de las raciones en el tiempo establecido por el cliente con los más altos estándares de calidad tanto en la preparación como en el transporte de los alimentos.

❖ *Concesión de Casinos*

Para la entrega de este servicio implementamos sus instalaciones con tecnología de punta, que permita a nuestros profesionales y técnicos, administrar y entregar un servicio de alimentación acorde a las necesidades de su empresa.

❖ *Servicios Especiales*

Contamos con una vasta experiencia en la realización de cualquier tipo de evento que las empresas requieran como: Celebración de aniversarios, lanzamientos y todo tipo de actividades que requieran de una atención y preparación especial



Callejón San Pedro – Hijuela 3 Sector La Purísima – La Montaña de Teno Teléfono 75-2550696

NUESTROS CLIENTES

Empresas TNB cuenta con personas altamente capacitadas para el desarrollo de distintas funciones del área operacional, razón por la cual hoy ocupa un lugar de privilegio dentro de las empresas del sector.

Entre nuestros principales clientes, se encuentran:



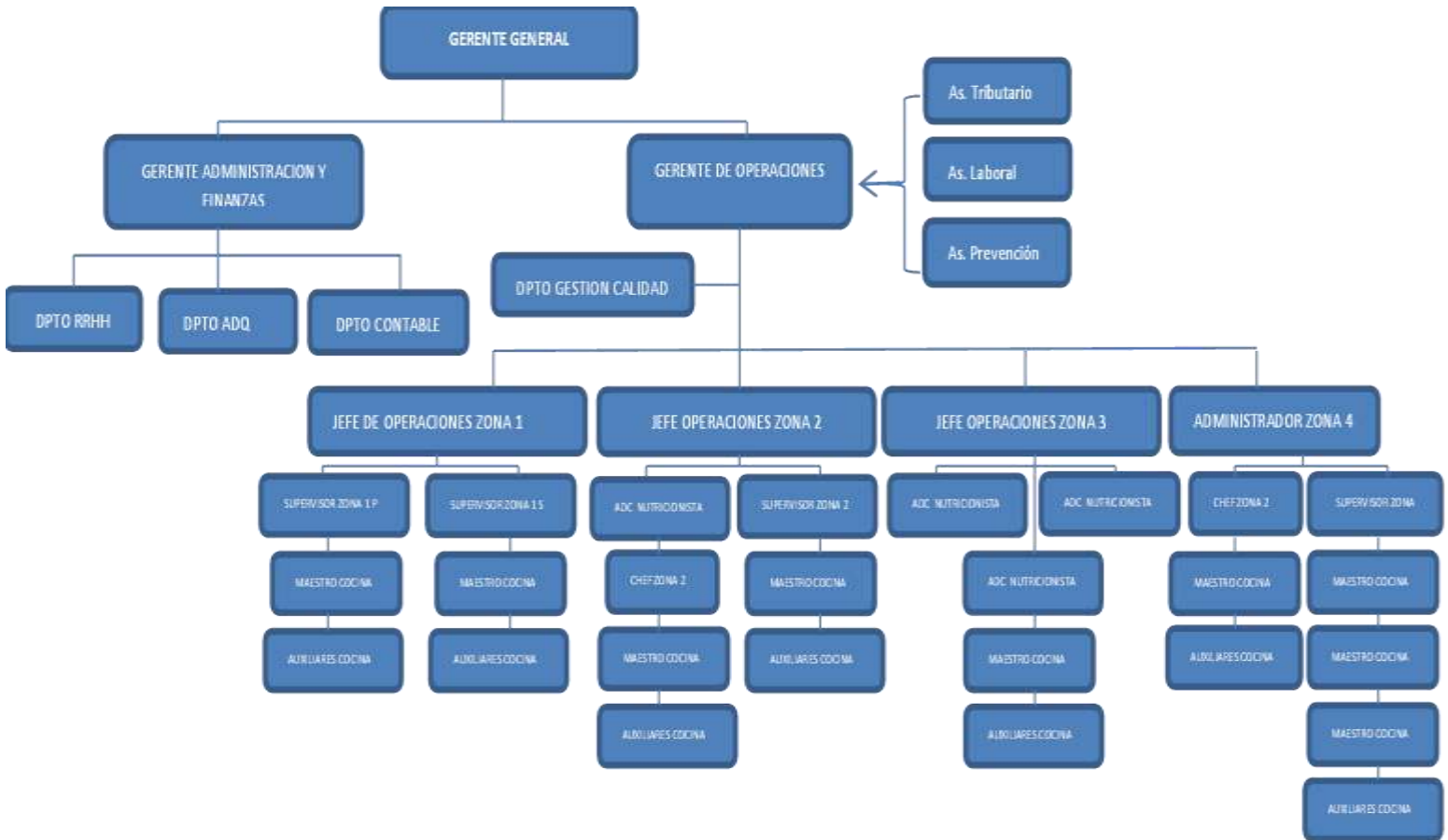
Callejón San Pedro – Hijuela 3 Sector La Purísima – La Montaña de Teno Teléfono 75-2550696





Callejón San Pedro – Hijuela 3 Sector La Purísima – La Montaña de Teno Teléfono 75-2550696

NUESTRA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



NUESTRO SISTEMA DE GESTION INTEGRADO

En la búsqueda de la excelencia, contamos con un sistema de gestión integrado basado en ISO 9001 – HACCP – OHSAS 18001, otorgando un sello diferenciador en el cumplimiento de nuestras labores, lo que se traduce en como declaración en:

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD COMERCIAL NAVARRO CORNEJO LTDA, es una empresa dedicada a los servicios de alimentación masiva, que inicia sus operaciones en 1997, con un alto compromiso en la excelencia de la gestión de calidad, protección del medio ambiente, salud y seguridad de la organización.

Para el fiel cumplimiento de estos compromisos establece su Política Integrada, y manifiesta que ésta debe servir de guía y orientación a toda la organización, siendo considerada como una declaración de principios corporativos, procurando realizar las siguientes acciones:

Cumplir con todas las normas y legislación vigentes en Chile, así como los requerimientos exigidos por nuestros clientes, con el fin de conseguir su fidelidad y formar parte de una sociedad estratégica que garantice resultados comprometidos, orientando nuestros esfuerzos a la mejora continua, considerando todos los recursos disponibles en el logro de la satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de sus requisitos.

Asegurar una comunicación efectiva con todas las partes interesadas, con el objetivo de conseguir dinamismo y flexibilidad en nuestro trabajo y ser capaces de transmitir nuestra visión, misión y valores.

Mantener en todo momento una conducta ética y moral, incorporando constantemente el concepto de Responsabilidad Social Empresarial en todos los ámbitos del servicio y la gestión, respetando ante todo la persona, asumiendo la sensibilización del personal en temas de Prevención de Riesgos; Calidad y Medio Ambiente. Fomentando la Capacitación a todos los niveles de la organización.

Trabajar con responsabilidad social, mejorando la calidad de vida de las personas que forman parte de nuestra organización, generando un modelo de autocuidado y de protección al medio ambiente, previniendo la contaminación y el uso racional de los recursos naturales en torno a la ejecución de nuestras actividades y el mundo que nos rodea.

Llevar a cabo una formación continua del personal como base para la gestión del talento y el desarrollo constante de la especialización del rubro, garantizando la participación activa de nuestros colaboradores y sus representantes en el desarrollo de las actividades en el sistema de gestión y su proyección.

Realizar una Gestión financiera responsable, pues de ella dependen nuestras inversiones, el crecimiento y la capacidad de responder ante los recursos comprometidos.



Con la finalidad de asegurar el éxito de nuestra gestión, la política integrada es implementada, comunicada y difundida a todas las partes interesadas en el desempeño de la organización, comprometiendo a la Alta Gerencia de la organización a revisarla periódicamente y mantenerla como principio básico y representativo de la Empresa

Gerente General
2016

DE LAS REFERENCIAS NORMATIVAS

Las actividades definidas para el aseguramiento de la calidad se encuentran basadas en los requerimientos especificados en la Norma HACCP - OHSAS 18001:2007 e ISO 9001

TÉRMINOS Y DEFINICIONES.

Para los propósitos de este plan, se aplican las siguientes definiciones, las que serán, citadas en forma recurrente en los distintos apartados de este documento.

Política Integrada: declaración formal que efectúa la organización de sus intenciones y principios, en relación con su desempeño global y compromiso con la calidad y satisfacción de los clientes, cumplimiento de la legislación, compromiso con la seguridad, salud ocupacional y medioambiente que proporciona un marco para la acción y para el establecimiento de sus objetivos y metas de calidad.

Sistema de Gestión Integrado (SGI): aquella parte del sistema global de gestión que incluye la estructura organizacional, las actividades de planificación, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos para desarrollar, implementar, lograr y revisar.

Auditoria: proceso de verificación sistemática y documentado, para obtener y evaluar objetivamente una evidencia con la cual determinar si el Procedimiento o instructivo implementado por la organización está conforme con los criterios de auditoría.

Desempeño calidad: resultados mensurables del SGI relacionados con el control potenciales desviaciones en el desarrollo de las actividades.

Inspección: Verificación evidenciable del cumplimiento de ciertos requisitos.



Mejoramiento continuo: proceso recurrente de optimización del Sistema de Gestión Integrado, para lograr mejoras en el desempeño global de forma coherente con la política de la organización.

Monitoreo: Muestreo específico que demuestra el estado situacional de un punto, actividad o condición.

Organización: compañía, corporación, firma, empresa, autoridad o institución, o parte o combinación de éstas, sean colectivas o no, públicas o privadas, que tiene sus propias funciones y administración.

Parte interesada: individuo o grupo involucrado en, o afectado por, el desempeño en calidad de una organización.

Contrato: requisitos acordados entre un proveedor y cliente transmitido por cualquier medio.

Proceso: Conjunto de tareas, actividades o acciones interrelacionadas entre sí que, a partir de una o varias entradas de información, materiales o de salidas de otros procesos, dan lugar a una o varias salidas también de materiales (productos) o información con un valor añadido.

Procedimiento: Documento formal que identifica y describe el desarrollo de una actividad y las responsabilidades asociadas

Instructivo: Especificación técnica para la realización de una actividad puntual.

Formulario: Plantilla que contiene información para evidenciar un hecho específico.

Servicio: resultado de actividades o procesos.

Documento: Información y su medio de almacenamiento.

Programa: Planificación cronológica de actividades o eventos

DE LA IDENTIFICACION DE PELIGROS Y EVALUACION DE RIESGOS

Determina el análisis previo a realizar una actividad respecto a los peligros a los que se encontrarían expuestos los miembros del servicio, en las distintas etapas del desarrollo de éste, la evaluación de los riesgos y la determinación de medidas de control aplicables a éstos. Esta identificación y evaluación queda registrada en la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos, este documento es enviado al cliente previo al inicio de la actividad.



DE LA IDENTIFICACION DE ASPECTOS Y EVALUACION DE IMPACTOS AMBIENTALES

Corresponde a la aplicación de una metodología cualitativa para identificar los aspectos ambientales generados por las actividades de la organización. Esta identificación se realiza mediante la pauta de mantención.

Empresas TNB
Sociedad Comercial Navarro Cornejo Ltda.

Srta. Francisca Meneses G
Contacto Comercial
Teléfono 75 2 550696
Mail: fmeneses@tnb.cl

